

【2024年度 患者満足度調査 概要】

調査目的 外来・入院患者さんを対象とした医療サービスの改善および診療の質の向上に向けて患者さんのご意見をいただき満足度向上を目指す

調査期間 2025年2月3日（月）～3月31日（月）

調査手法 外来・入院患者さんにQRコードを付けたチラシを配布し、回答していただく。

調査項目

●外来

- ・受付手続き（応対・スムーズさなど）
- ・診察までの待ち時間
- ・医師による診療・治療内容
- ・医師との対話
- ・看護師（対応はいかがでしたか？）
- ・事務職員（対応はいかがでしたか？）
- ・その他のスタッフの対応
- ・会計手続き（待ち時間・対応はいかがでしたか？）
- ・プライバシー保護の対応
（プライバシーは守られていましたか？）
- ・建物や設備
（呼び出しモニターについてどう思われますか？）
- ・食堂（規模・品揃え・値段など）
- ・売店（規模・品揃え・値段など）
- ・駐車場
- ・お住まいは？
- ・性別
- ・ご意見、ご要望がありましたら記載ください（自由記載）
- ・総合評価

●入院

- ・入院時の説明、手続き
- ・医師による診療・治療内容（対応も含む）
- ・看護師（対応はいかがでしたか？）
- ・薬剤師（対応はいかがでしたか？）
- ・検査職員（対応はいかがでしたか？）
- ・リハビリ職員（対応はいかがでしたか？）
- ・栄養士、調理師（対応はいかがでしたか？）
- ・事務職員（対応はいかがでしたか？）
- ・職員間の連携
- ・入浴
- ・食事の内容
- ・清掃の状況（建物・通路・病室・浴室・トイレなど）
- ・退院時の説明、手続き
- ・プライバシー保護の対応
（プライバシーは守られていましたか？）
- ・建物や設備（呼び出しモニターについてどう思われますか？）
- ・売店（規模・品揃え・値段など）
- ・お住まいは？
- ・性別
- ・ご意見、ご要望がありましたら記載ください（自由記載）
- ・総合評価