

特集
医療安全



特集 医療安全



副院長／小児科部長
医療安全管理部長

佐藤 広樹 医師 に
インタビュー



佐藤 広樹

インタビュー

■諏訪中央病院には患者さんに安心して当院を利用していたために、職員が安全な医療を提供できるように活動している部署があります。それが医療安全管理部です。医療安全管理部は、日々の活動を通して、安全な医療の確保をはかり、医療の質の向上をめざしています。

■今号では、この春あらたに医療安全管理部長に就任した佐藤広樹副院長に新部長としての抱負や医療安全に対する想いをインタビューしました。

先生の略歴とこれまでの活動について教えてください

佐藤：平成15年から3年間、そして平成21年から再度この病院で働いています。医療安全以外では虐待対応やハラスメントの啓発活動、母乳育児の推進などにも関わってきました。虐待対応では、院内のプロトコル整備や勉強会などの周知活動、適切な機関へのつなぎを行っています。ハラ

スメントについては勉強会や啓発活動を行っています。虐待やハラスメントに関わる仕事は、支援が必要な人を認識し、困っている方への援助が円滑に進むよう努める、だじな業務と考えます。母乳育児については、当院は2015年に「赤ちゃんにやさしい病院」に認定されました。現在は池田先生（産婦人科医長）に委員長を譲りましたが、引き続き関わっています。臨床研究・研修センターでは、人材育成にも取り組み「教える側を教える体制づくり」を行ってきました。まだ十分に構築できていない部分もあり、今後の課題です。

4月から副院長と医療安全管理部長に就任されましたが

佐藤：医療安全は小児科部長としてセーフティマネージャーになり、講演会の運営を手伝い始めたのが最初です。行けば真面目に聴く方なので（笑）、せっかくだからなにか学んで帰りたいとメモを取って勉強していました。当時、高木先生（前副院長）／医療

安全管理部長が医療安全文化を根付かせようとしていて、なにかあったらレポートを書くという運動がありました。書くこと喜んでもらえたので、乗せられてレポートを書くようになりました。実際に書いてみると解決できたこともあれば、うまくいかないことやトライしてもらったけどだめだった、という事象がたくさんあることに気づきました。小児科研修中の研修医や専攻医がレポートの書き方を知らないことも多く、その指導を行うようにもなりました。ただ当時は、責任者になるとは思ってもいなかったんですけどね。

2年前に、就任の話をいただきました。やり始めると、さまざまな場所でさまざまなことが起きていることがわかり、勉強の必要性を感じました。研修や学会に参加して医療安全管理者や医療メディアーターにもなりましたが、まだまだ学びが必要だと感じています。

医療安全という言葉にネガティブなイメージを持つ方も多いでしょうか

佐藤：他院では人手が足りないことも多い部署ですが、当院は専従セーフティマネージャーが助けてくれる

佐藤：医療は人が行うものなのでミスは避けられません。医療安全では「人は誰でも間違える」とした上で、その前提に立ちながらも、いかに患者さんに影響が及ばないシステムを作るか、というのを永遠の課題としています。誰かが途中で気づけば、それはシステムが上手く働いたということになると思います。

ただ患者さんは「医療安全？ 当たり前でしょ！ 間違えるなんてとんでもない」と思っていますし、全くそのとおり当然ですね。ですから医療安全は医療者だけでなく、相互の協力が必要です。例えば薬が飲めなかったというインシデントの場合は、配薬の状況や飲み込みを確認し原因への対応を考える。患者さんの誤認予防も、今では多くの患者さん自身が協力してくださるようになりました。

5月に行っている医療安全の日は、当院で発生した重大インシデントをきっかけに設けられました。入職時にオリエンテーションで医療安全の重要性を伝えていますが、職員全員に事件を風化させず、医療安全の大切さを伝える機会として、とても意義のある、大切な場になっています。

実際に働いていて、報告のしやすさを感じます

佐藤：当院はもともと医師やコメディカルとの垣根が低いですよ。そこが相談しやすい環境につながっていると思います。医療安全だけで作った文化ではなく、この病院がもともと持っている風土とうまくマッチしている



（聞き手・編集部 山口俊大）

メディメシ★

医療現場の束の間のひととき

統括院長 今井 拓 先生の回

医療の現場は日々忙しいイメージ、そんな中でお昼ごはんのひとときにお邪魔し、色々な角度から人物像を探るコーナー。



メディメシ「メディカル・スタッフ（医療従事者）のご飯」の略



MEDI MESH

当院では循環器内科医として10年、外来診療やカテーテルアブレーション※を担当しています。業務が大変な時でも、病状が良くなった患者さんの笑顔や、仕事があまくいつている時の職員の笑顔を見るとやりがいを感じるそうです。諏訪中央病院組合の統括院長として、これからは地域全体が笑顔になれるよう、病院のみならず介護施設、看護学校の看護師育成までを連携し、医療・介護を広く提供できるよう尽力したい、仲間たちと新しいことに挑戦したいと意気込みを語ってくれました。

ランチは、15年以上にわたって奥さまの手作り弁当。前日の晩の残りが詰められていたり、時にはやや不機嫌そうなお弁当（笑）の時もあったそうですが、お昼に十分な時間が取れないことも多く、とても助かっているとのこと。おかず満載で彩りよく、とても美味しそうですね！



地域に根ざしたあたたかな医療がより充実するよう、笑顔絶やさない医療人でありたいですね。

スノーボードも好きで、過去に3度の骨折をしたにもかかわらず、楽しく続けているとのこと。リフレッシュにも抜きがちなですね。「天気の良い日はハーブガーデンなどで地域の皆さんと一緒に、いろいろ話しながら、お昼ごはんを食べたりできたらいいな〜！ほかの人のお弁当も、ちょっとつまんだりしてね（笑）」とも。インタビュー中は「笑顔」という言葉が繰り返し使われ、地域・人とのつながりを大事にされていると感じました。

※不整脈の治療法。カテーテルという管を血管から通し、原因となる異常部分に高周波電流を流して焼き切る（アブレーション）治療

鍼灸師のつぶやき

鍼灸師

伊藤 美咲



今年の夏も暑いですね。夏といえば熱中症！皆様、対策はできていらっしゃいますか？運動や外での作業はもちろん、室内でも油断はできません。喉が渇いた、と思った時にはすでに脱水状態のことも。なので、水分は少しずつこまめに。休憩は日の当たらない涼しい所を選びましょう。エアコンで室温を調節することも大切です。

い部位だと思えます。そこで、もっと気軽に簡単にクールダウンするには手のひらを冷やすのが効果的です。冷たい飲み物が入ったペットボトルを持つだけでも対策になります。そして、手のひらには疲労を軽減させるツボもあり、そのツボに刺激を入れることで夏バテなどのセルフケアもできます。皆様には今年の夏も暑さに負けず元気に過ごしていただきたいです。

熱中症対策に！冷たいペットボトルなどを手を持つのも効果的！！

ツボ：労宮（ろうきゅう）手を軽く握ったときに中指が当たるところ



ろうきゅう 労宮

痛気持ちいいくらいの強さで押す

減災を身近に

能登半島地震は諏訪地方にも訪れる

今年発生した能登半島地震では家屋の倒壊により多くの犠牲者が出てしまいました。「まさか正月にこんなに大きな地震が来るとは」「まさかこんなに多くの家がいつも簡単に崩れるとは」みなさんもそう感じられたと思います。

私たちの住む諏訪地方では、これから来るであろう南海トラフ地震と、糸魚川静岡線活断層地震に、気象庁から震度6弱の予想がされています。能登半島地震と同じ震度です。ニュースで目にした能登半島地震の光景が諏訪地方にも広がることになりました。諏訪市、茅野市、諏訪郡では地震の際、家屋倒壊数がとても多いとされています。（諏訪市マルチハザードマップ・茅野市防災ガイドブック参照 ホームページで閲覧可能）そうした中で生き延びるにはどうしたらよいでしょうか。

多くの地震から家屋倒壊のメカニズムがわかっています。

二階建ての家屋の場合、一階部分の柱が同じ方向に倒れ、二階部分が崩れ落ちる、です。決して二階が安全というわけではありません。



倒壊した家屋の中で生き延びた方々は、足の太いちゃぶ台、ソファーなどに身を寄せ小さくなっています。

また、そうした時は「揺れ始めにしか行動できない」ということを覚えておいてください。とても重要です。多くの方は揺れが大きくなったら逃げる、という考えをお持ちですが、揺れが大きくなった時は、立っていることもできません。

以前私は震度5を室内で経験しましたが、揺れが大きくなった時には2m先まで進むことができませんでした。揺れ始めから家屋倒壊までの時間は4秒から7秒とされています。室内であなたが揺れ

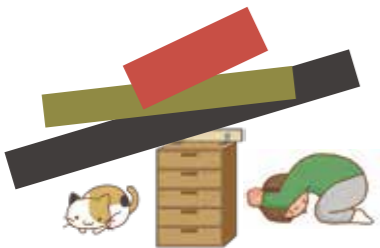
防災士 手術室看護師

濱 貴彦



を感じたら、すぐにしっかりと家具の横に小さくうずくまって頭を守る行動をとみましょう。

日頃からどこが安全か、家族で考えたり話し合ったりして確認しておきましょう。また平成12年以前に建築された家は、現在の耐震基準を満たしていない可能性が高く構造的に危険です。今のうちに耐震診断や補強、修繕などをして大地震に備えましょう。



参考URL「学ぼう!ホームズ君」YouTubeもあります。ぜひご覧ください



診療所紹介

わたなべ小児科医院

小児科 / アレルギー科

住所：茅野市玉川3658-1 電話：0266-75-1755



- 【診療内容】
- ・小児一般
 - ・アレルギー診療(成人も対応)
 - ・乳児検診/ワクチン接種

【完全予約制】 電話またはウェブサイトよりご予約ください
<https://watanabe-pediatric-clinic.jp/>

【アクセス】 駐車場22台あり 諏訪中央病院より車3分

ウェブ予約
できます



院長 渡邊 達夫医師

受付時間・曜日	月	火	水	木	金	土
午前 8:30～11:30	○	○	○	○	○	○
午後 3:00～6:00	○	□	○	休	○	休

□は専門外来

小児科専門医として風邪や喘息などはもちろん、食物アレルギーや花粉症ほかのアレルギー疾患、そして発達特性の相談など、お子さんの心身の健康を守るために全力を尽くします。また成人の方のアレルギーにも対応いたします。どうぞよろしくお願いいたします。



北山診療所 お盆休診のお知らせ



8月14日(水)～16日(金)、北山診療所は休診となります。ご了承ください。

クラウドファンディング活動報告



昨年12/4～本年1/31に実施いたしました助産院改修のクラウドファンディングでは、目標金額をはるかに上回る約1,600万円のご支援、また多くのうれしい応援メッセージを頂戴しました。心より感謝申し上げます。ここで、これまでの経緯と改修に向けたスケジュールをお知らせします。今後も進捗状況をお伝えしていきます。楽しみにしていただけましたら幸いです。

活動の進捗	
4月	病院HPに寄付者お名前を公開
5月	芳名板のお披露目 改修業者の募集
6月	寄付金領収書の郵送完了
今後の予定	
8月	改修業者の選定 工事スタート
10月	完成

エントランスにてお披露目中の芳名板

